[Miasto], dnia (…).

……………………..

……………………..

……………………..

(dane podmiotu do którego kierujemy odwołanie od decyzji reklamacyjnej)

**Imię i Nazwisko**

**(adres osoby wnoszącej odwołanie)**

**Dotyczy:** ……………………………………….. (należy wskazać przedmiot odwołania, np. laptop marki (…) zakupiony dnia ……… w sklepie …………………, dowód zakupu – paragon nr ………/faktura nr ………).

**ODWOŁANIE  
OD DECYZJI O ODRZUCENIU REKLAMACJI**

W odpowiedzi na otrzymaną decyzję odmowną w sprawie reklamacji pragnę zaznaczyć, że nie zgadzam się z przedstawionym uzasadnieniem. W szczególności pominięto fakt, że …………………………………………………………………………………………………  
…………………………………………………………………………………………………  
…………………………………………………………………………………………………

(W tym miejscu należy wskazać, jakie istotne okoliczności zostały przeoczone bądź niewłaściwie ocenione przy rozpatrywaniu reklamacji – np. błędne stwierdzenie, że produkt był użytkowany w sposób nieprawidłowy lub w niewłaściwych warunkach).

Z uwagi na powyższe wnoszę o ponowne rozpatrzenie reklamacji i uwzględnienie mojego żądania, tj. …………………………… (np. naprawy towaru, wymiany na nowy egzemplarz, obniżenia ceny). Proszę o udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni od daty doręczenia niniejszego odwołania.

……………………………………  
(podpis)